



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านแปะ อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐๕๓ ๐๓๒๑๒๘

ที่ ชม ๕๙๐๐๑.๑/

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาล
ด้วยบริการ Line Official Account

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่
๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ แล้วนั้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แสดงความคิดเห็นต่อการประเมินว่า ช่องทางการเผยแพร่
ข้อมูลของเทศบาลฯ เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาด
ความชัดเจน ไม่ทันสมัย และประเมินว่า เทศบาลฯ ยังไม่มีระบบการให้บริการออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล
ที่สะดวก รวดเร็ว

จากผลการประเมินข้างต้น ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จึงได้เสนอขออนุมัติพัฒนาระบบการ
ให้บริการ โดยการจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเทศบาล ด้วยบริการ
Line Official Account ขึ้นเพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอีกทางหนึ่งในการรับข่าวสารและ
ติดต่อสื่อสารกับเทศบาลฯ

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

จากการเสนอขออนุมัติโครงการดังกล่าวข้างต้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ เห็นควรพิจารณาเผยแพร่
โครงการดังกล่าว และประชาสัมพันธ์ Line Official Account ของเทศบาลฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และ
บุคลากรของเทศบาลฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิก เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพิมพ์วิภา อูธธา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

() เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....

() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางณิชนันท์ ปัญญา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/เรียนนายก...

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ได้พิจารณาแล้ว

() เห็นชอบตามที่เสนอ.....

() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางสาวกฤติมา ชัยชนันท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

ได้พิจารณาแล้ว

() เห็นชอบตามที่เสนอ.....

() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

จำเอก

(ศุภกิจ ผื่นชมภู)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

() อนุมัติตามที่เสนอ.....

() ไม่อนุมัติตามที่เสนอ.....

(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

โครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาล
ด้วยบริการ Line Official Account

ปฏิทินการดำเนินโครงการ

วัน/เดือน/ปี	กำหนดการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	จัดทำคำสั่งมอบหมายงานผู้รับผิดชอบ คณะทำงานการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖	สำนักงาน ปปช. ประกาศผลการประเมิน ITA
๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ผู้บริหารทราบ
๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖	ขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาล ด้วยบริการ Line Official Account
๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	เจ้าหน้าที่เทศบาลฯ อบรมเรื่อง การสร้าง Line Official Account
กันยายน ๒๕๖๖ – พฤษภาคม ๒๕๖๗	ประชาสัมพันธ์ และเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และบุคลากรเข้าร่วมเป็นสมาชิก ดำเนินกิจกรรมผ่าน Line Official Account มาอย่างต่อเนื่อง
มิถุนายน ๒๕๖๗	ติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรม รายงานผู้บริหารทราบ หมายเหตุ : การติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรม ที่ดำเนินการคาบเกี่ยวในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยนั้น เนื่องจากการสร้าง Line Official Account จำเป็นต้องนำมาสู่การประเมิน ITA ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วย

การจัดทำนวัตกรรม

๑. การจัดทำนวัตกรรมตามเกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๗) ที่เทศบาลตำบลบ้านแปะจัดทำขึ้น จัดอยู่ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. นวัตกรรมที่สร้าง อยู่ในประเภท ๒ นวัตกรรมด้านผลผลิต คือการพัฒนางานบริการหรืองานตามอำนาจเฉพาะที่ให้ดียิ่งขึ้น

๓. นวัตกรรมที่สร้างขึ้นมีลักษณะสอดคล้องกับ นวัตกรรมที่เป็นสิ่งใหม่ (Radical Innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวหน้า มีการออกแบบพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ซึ่งแตกต่างไปจากแนวคิด ระบบวิธีการ และกระบวนการเดิมอย่างสิ้นเชิง มีนัยสำคัญมากกว่าการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่เดิม หรือเป็นสิ่งใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นในหน่วยงาน เช่น ออกหรือพัฒนาระบบการปฏิบัติงานใหม่ การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการใหม่

๔. สำหรับการประเมินความพึงพอใจ เทศบาลฯ ได้ดำเนินการตามรูปแบบที่กำหนด โดยได้สร้างข้อคำถามในรูปแบบออนไลน์ และใช้ประเมินกับสมาชิก กลุ่ม Line Official Account ของเทศบาลฯ

ความเป็นมาของการจัดทำวัตรกรรมการบริการ

คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ หนึ่งในนั้น คือ กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งรัดส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด และ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๖ ถึง ปัจจุบัน

ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล อันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงาน และการกำกับดูแลการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญ คือ ส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบ และส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้วการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

จากการประเมิน ITA ในรอบหลายปีที่ผ่านมาเทศบาลตำบลบ้านแปะได้ศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมิน มาอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมินจากตัวชี้วัด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งเป็นการประเมินโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ประเมินเทศบาลตำบลบ้านแปะ ตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. การปรับปรุงการทำงาน

โดยเปรียบเทียบผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ กับ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่จัดทำนวัตกรรมโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาล ด้วยบริการ Line Official Account ดังตารางต่อไปนี้

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัด	๒๕๖๕	๒๕๖๖	เพิ่ม/ลด
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๙๗	๙๒.๔๙	+๑๒.๕๒
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๐๐	๙๒.๕๗	+๑๑.๕๗
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๔๑	๙๑.๐๗	+๑๒.๖๖

จากผลการประเมิน ITA ข้างต้น พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และคณะผู้ประเมินได้สรุปผลการที่เทศบาลฯ ต้องทำการปรับปรุงในเรื่องการบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการยังไม่ทราบว่า เทศบาลฯ มีการนำระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการ

จากผลการประเมินของ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ นั้น เทศบาลตำบลบ้านแปะเล็งเห็นความสำคัญจากผลการประเมิน จึงได้มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางในการยกระดับการบริการ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อเทศบาลฯ จึงได้จัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาล ด้วยบริการ Line Official Account ขึ้น พร้อมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าร่วมเป็นสมาชิก

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เทศบาลตำบลบ้านแปะ

๒. เพื่อยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการของเทศบาลตำบลบ้านแปะ

๓. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างเทศบาลตำบลบ้านแปะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายนอก

กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๕๐ ราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. บุคลากรภายใน จำนวน ๑๐๐ ราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการ/แผนงานและขออนุมัติดำเนินโครงการ/แผน ต่อผู้บริหาร

๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการสร้าง Line Official Account

๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Line Official Account ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรของ

เทศบาลฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิก

๔) ติดตาม ประเมินความพึงพอใจ และสรุปผลการดำเนินการ

๕) รายงานผลการดำเนินการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการจัดทำ กลุ่ม Line Official Account

๑. มีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ร่วมกิจกรรม และร่วมพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านแปะ มากยิ่งขึ้น

๒. สามารถยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการของเทศบาลตำบลบ้านแปะ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าถึงข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น

๓. สามารถเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างเทศบาลตำบลบ้านแปะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น

๔. จำนวนสมาชิกของกลุ่ม Line Official Account มากขึ้น และผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้านการบริการ มีทิศทางประเมินที่ดีกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

/การเผยแพร่...

การเผยแพร่ข้อมูลตามช่องทางต่างๆ ให้มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ประโยชน์

๑. เว็บไซต์เทศบาล
๒. เฟจเทศบาลฯ
๓. ไลน์กลุ่มของเทศบาลฯ ที่มีอยู่เดิม

สิ่งที่เป็นนวัตกรรม/จุดเด่นของโครงการ


คือ Line Official Account เป็นช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิก เพื่อรับทราบข่าวสาร การบริการ การบริหาร การจัดกิจกรรม การเสนอแนะ การร้องเรียน และติชม เทศบาล ผ่าน Line Official Account ได้

ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการสร้าง Line Official Account

คือ เป็นการยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการ การมีส่วนร่วม การติดต่อสื่อสาร ความร่วมมือจากภายนอกและภายในเทศบาลเชื่อมโยงภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชนกับเทศบาล แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมและบูรณาการองค์การร่วมกัน

เครื่องมือในการประเมิน

แบบประเมิน เรื่อง ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการใช้บริการ Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวพิมพ์วิภา อูทรทา)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ


- () เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
- () ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....


(นางณิชนันท์ ปัญญา)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ได้พิจารณาแล้ว

- () เห็นชอบตามที่เสนอ.....
- () ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....


(นางสาวกฤติมา ชัยชนันท์)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

/เรียน...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

ได้พิจารณาแล้ว

- () เห็นชอบตามที่เสนอ.....
() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

จำเอก



(ศุภกิจ ฝั้นชมภู)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

- () อนุมัติตามที่เสนอ.....
() ไม่อนุมัติตามที่เสนอ.....

(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านแปะ อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐๕๓ ๐๓๒๑๒๘

ที่ ชม ๕๙๐๐๑.๑/

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

ตามที่ได้มีการขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเทศบาล ด้วยบริการ Line Official Account ขึ้นแล้วนั้น ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการ Line Official Account และได้จัดทำเอกสารประกอบการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เห็นควรพิจารณาเผยแพร่เอกสารประกอบการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม ของเทศบาลฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และบุคลากรของเทศบาลฯ รับทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพิมพ์วิภา อูทรทา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

() เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....

() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางฉนิชนันท์ ปัญญา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ได้พิจารณาแล้ว

() เห็นชอบตามที่เสนอ.....

() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางสาวกฤติมา ชัยชนันท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/เรียน...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

ได้พิจารณาแล้ว

- () เห็นชอบตามที่เสนอ.....
- () ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

จำเอก



(ศุภกิจ ฝั้นชมภู)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

- () อนุมัติตามที่เสนอ.....
- () ไม่อนุมัติตามที่เสนอ.....



(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อนวัตกรรม
แบบบันทึกข้อมูลนวัตกรรม ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ชื่อโครงการ โครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับเทศบาลด้วยบริการ
Line Official Account

ผู้เสนอโครงการ นางสาวพิมพ์วิภา อุทรทา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
ทีมงาน ผู้สร้าง Line Official Account

๑. นางสาวพิมพ์วิภา อุทรทา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๒. นายวรภัทร มาตั้น ตำแหน่ง คณงานทั่วไป
๓. นางสาวณัฐชยา แก้วใจมา ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมาบริการ

สิ่งที่สร้าง Line Official Account

การดำเนินการ เพื่อ สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการ

ปีที่จัดทำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

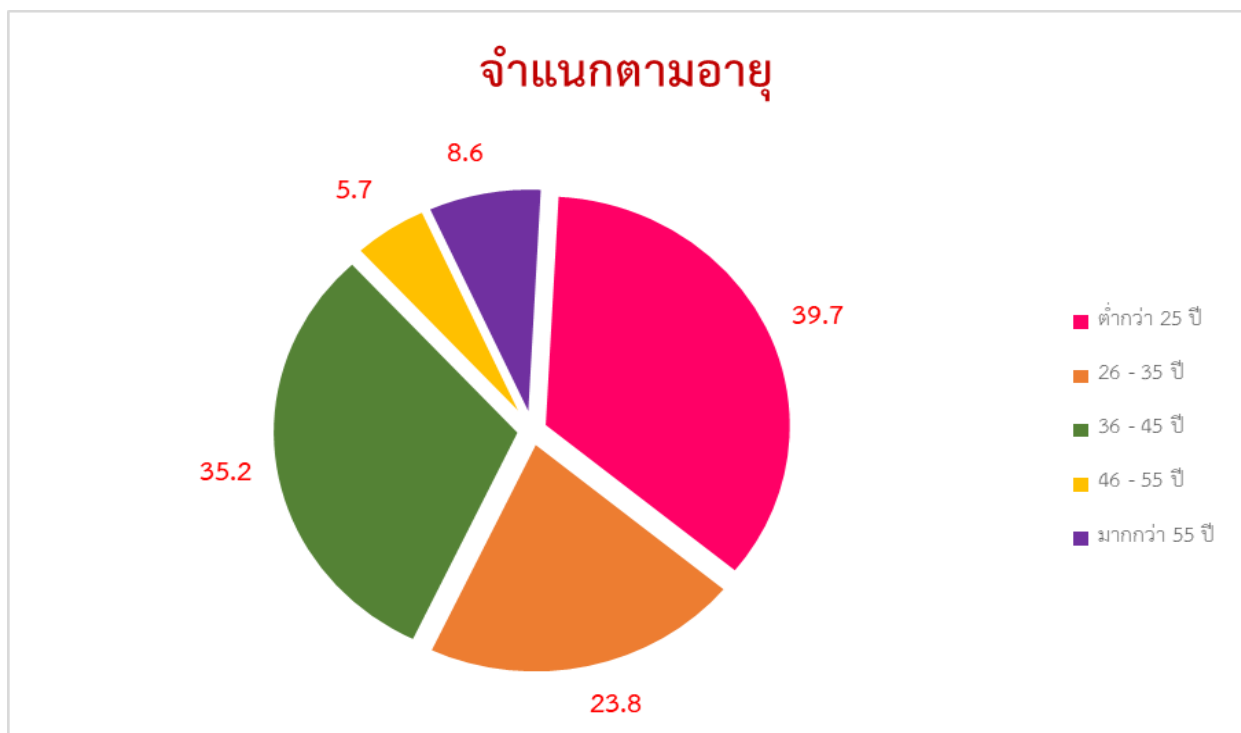
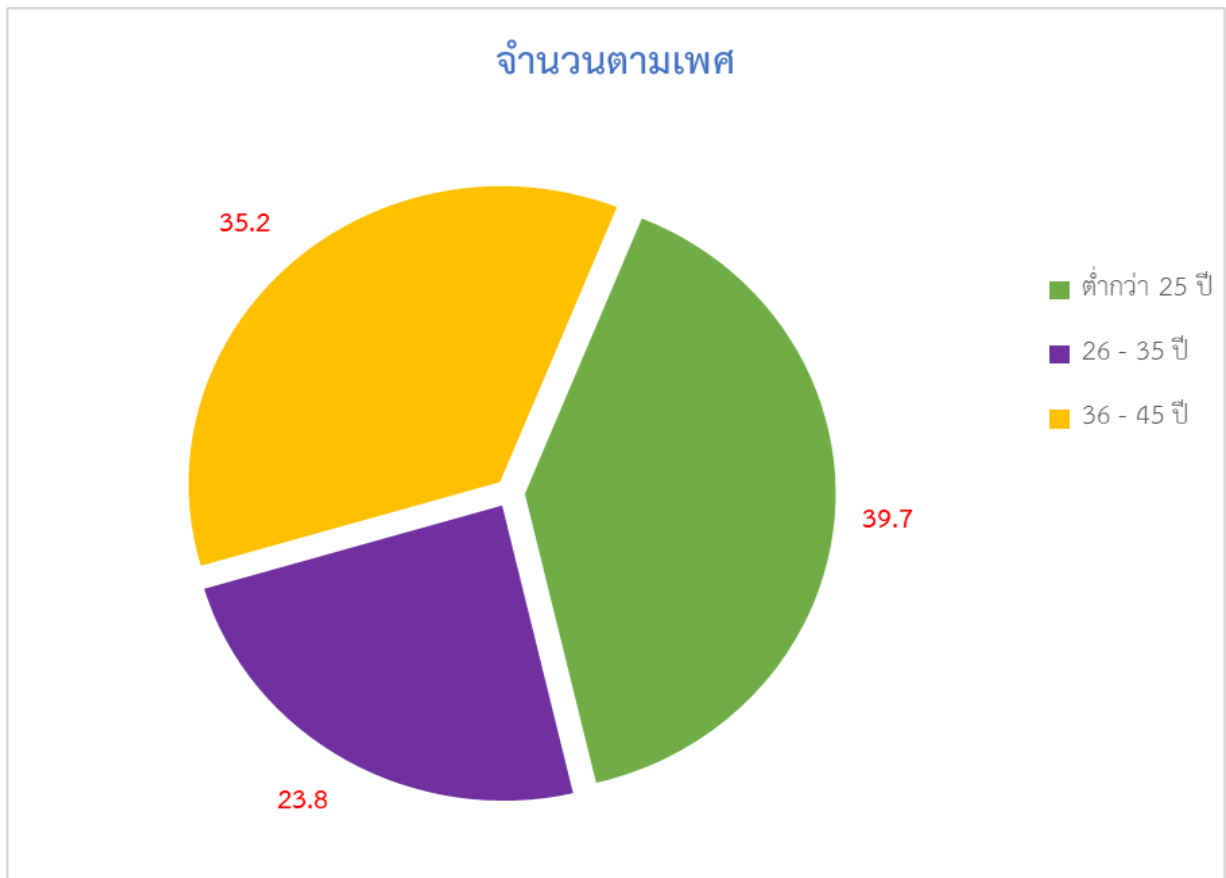
กลุ่มเป้าหมาย ๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๒. บุคลากรภายใน

ปีที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

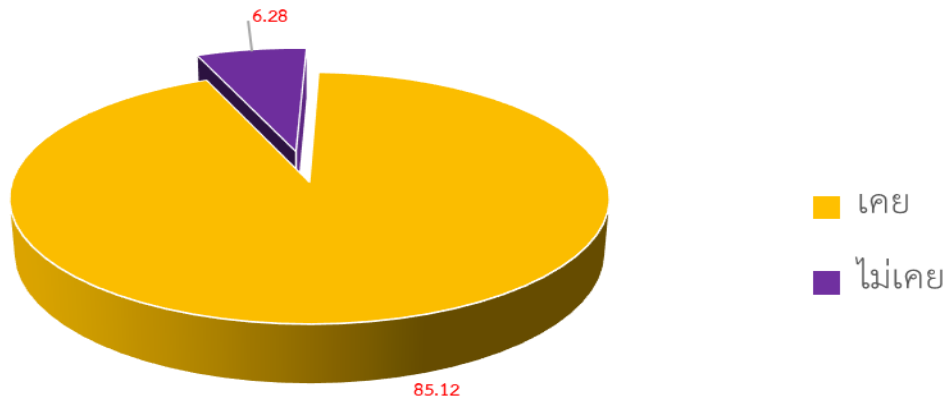
ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕

สรุปผลการประเมิน เรื่อง ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการใช้บริการ
Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ

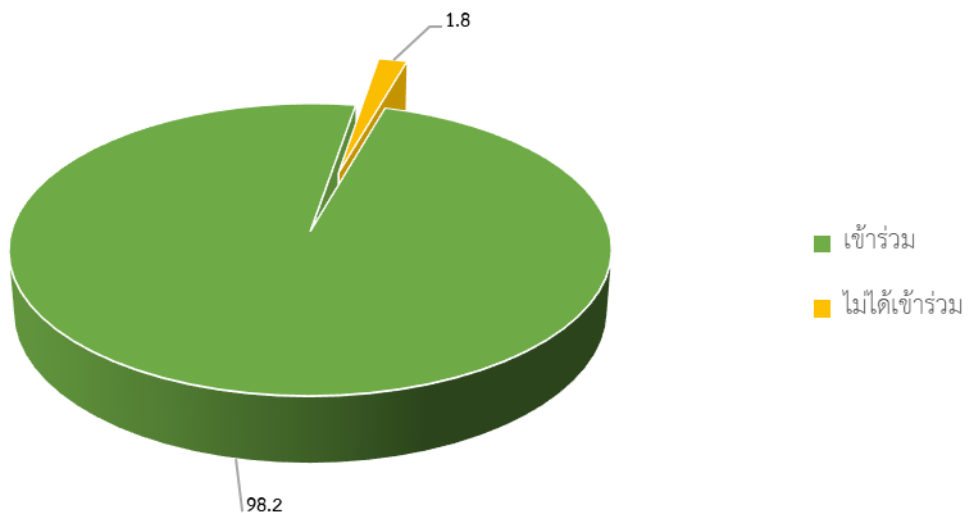


ตอนที่ ๒ ข้อมูลการใช้ประโยชน์

1.ท่านเคยเห็น/ได้ยิน/ทราบ ถึง Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ มาก่อนหรือไม่

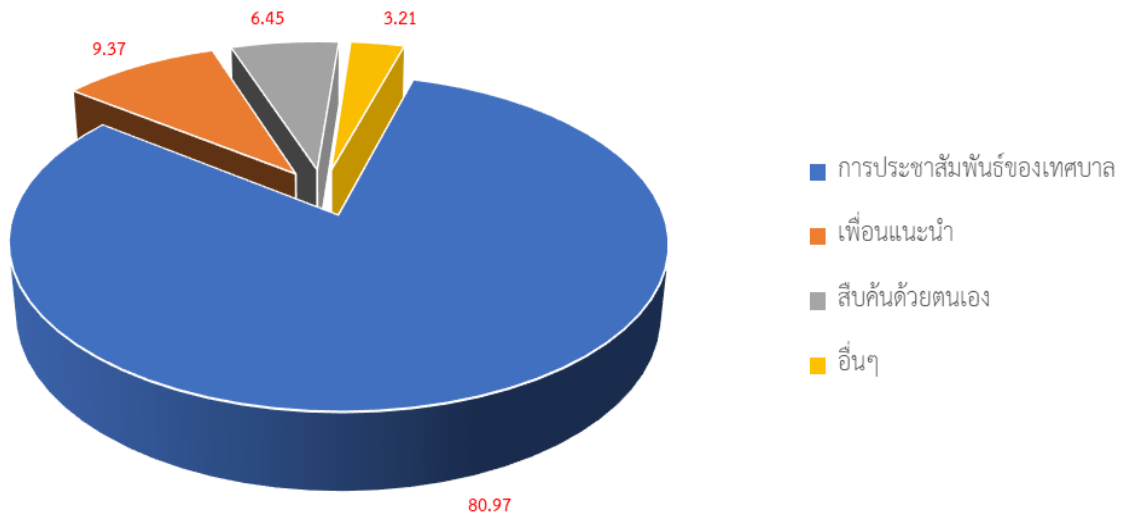


2.ท่านได้เข้าร่วม Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ หรือไม่

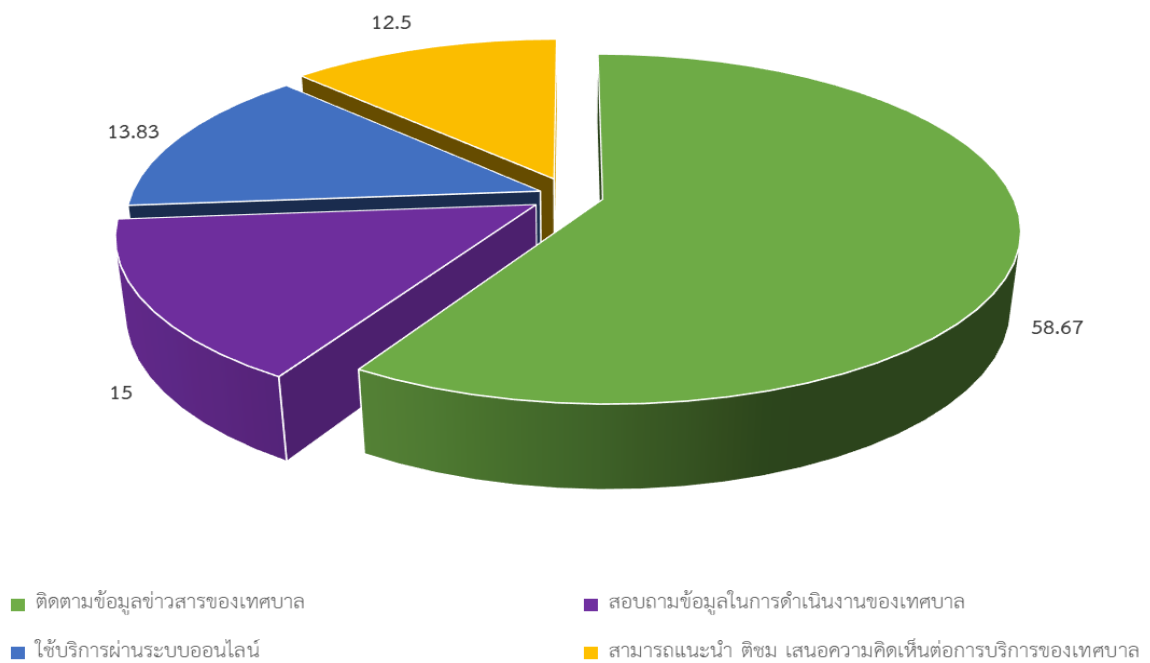


3. ท่านรู้จัก Line Official Account (Line OA)

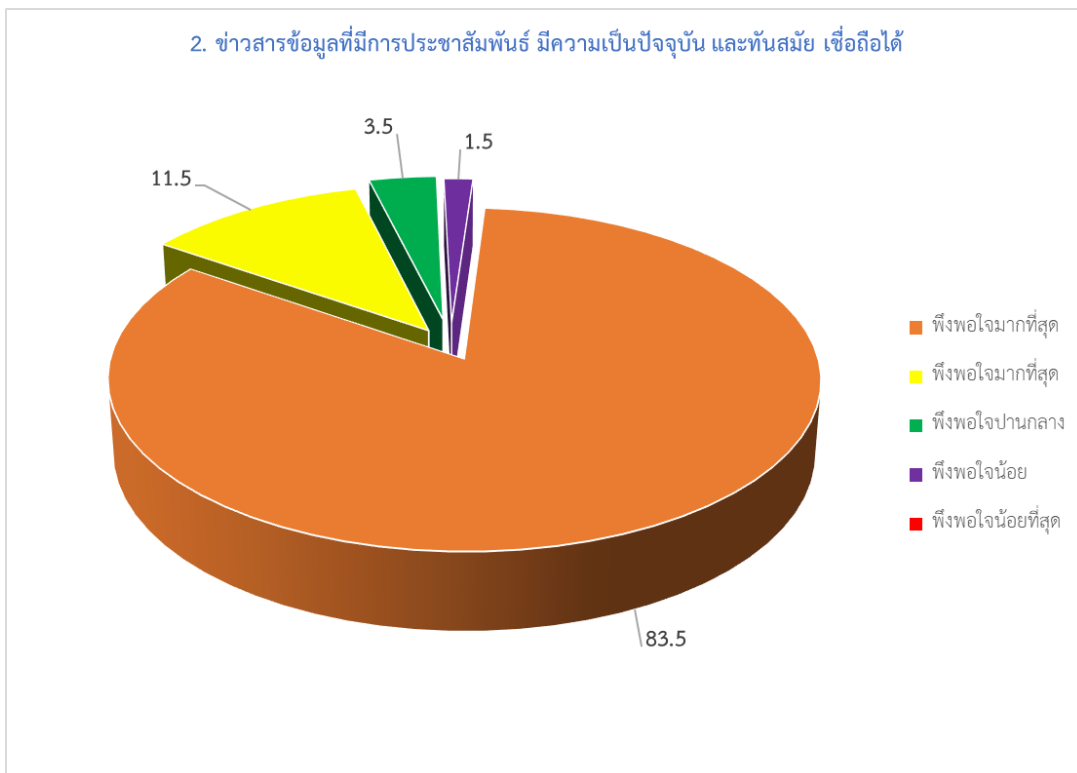
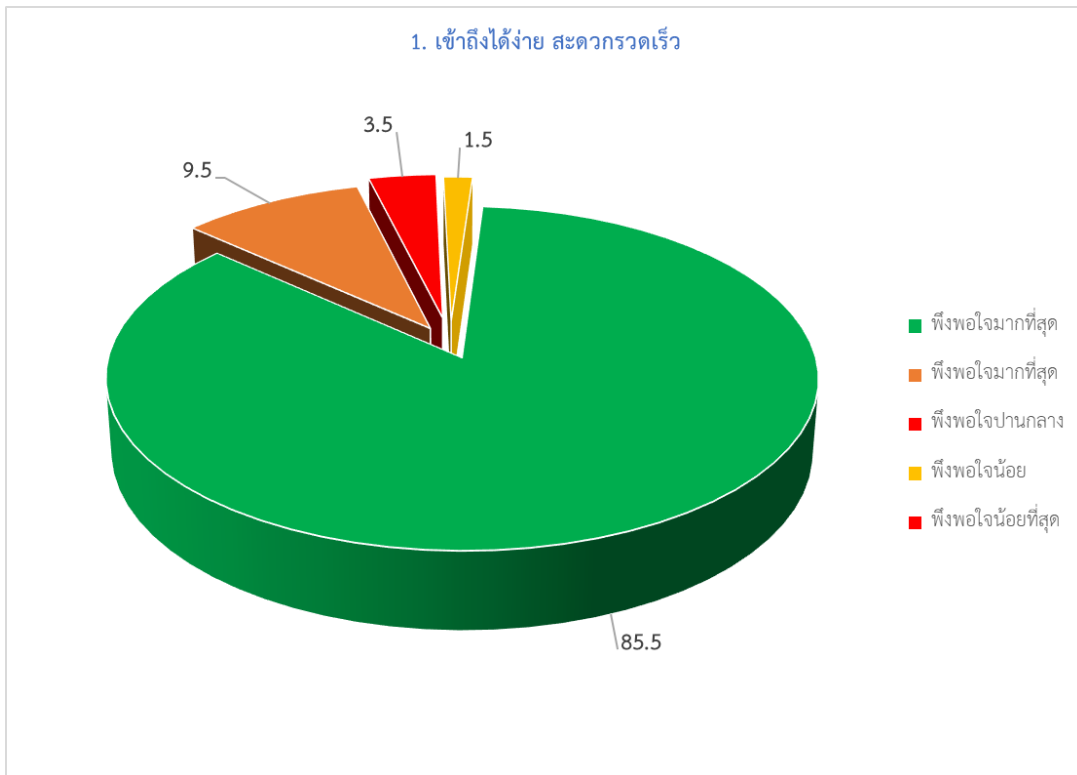
ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ จากช่องทางใด



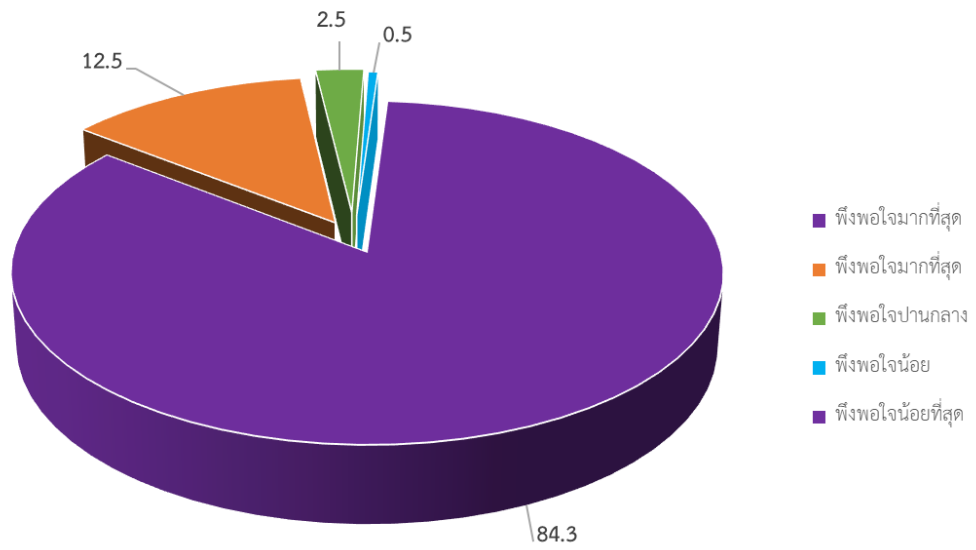
4. ท่านได้ประโยชน์จากการใช้ Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ เรื่องใด



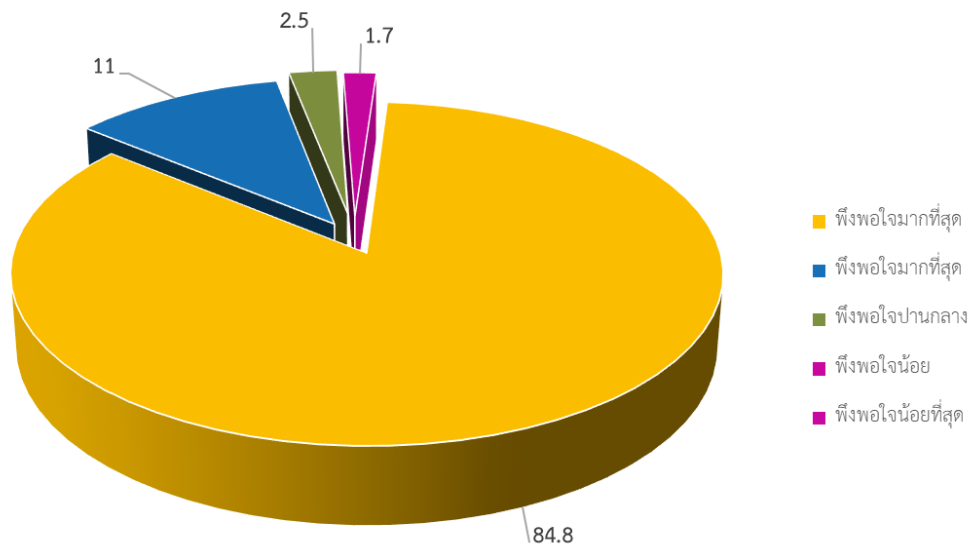
ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น



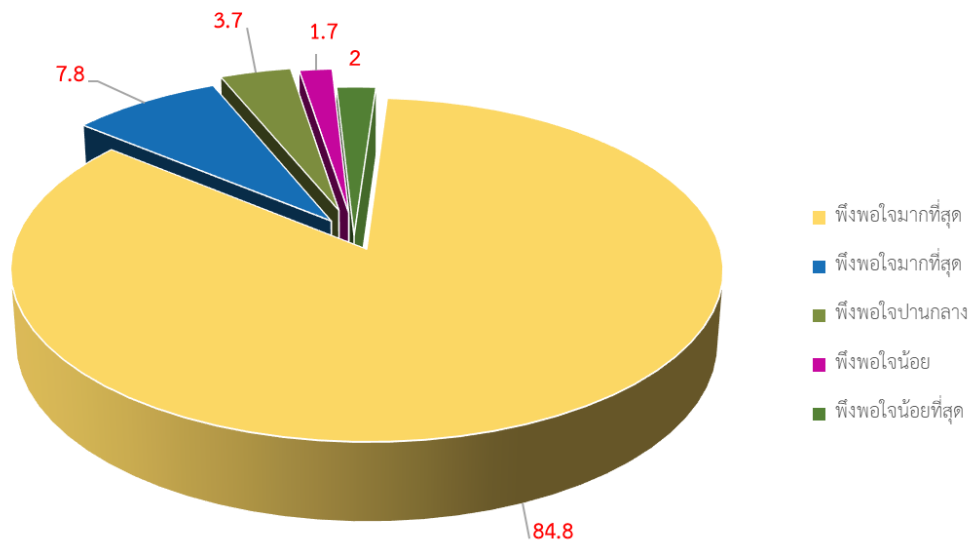
3. การถาม - ตอบ มีความรวดเร็ว ตรงประเด็น



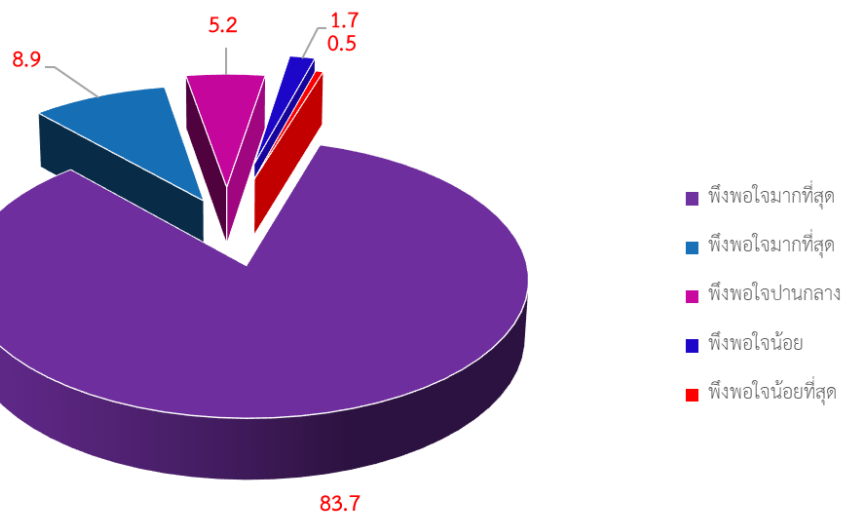
4. แก้ไขปัญหา หรือตอบสนองต่อกระบวนการ หรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



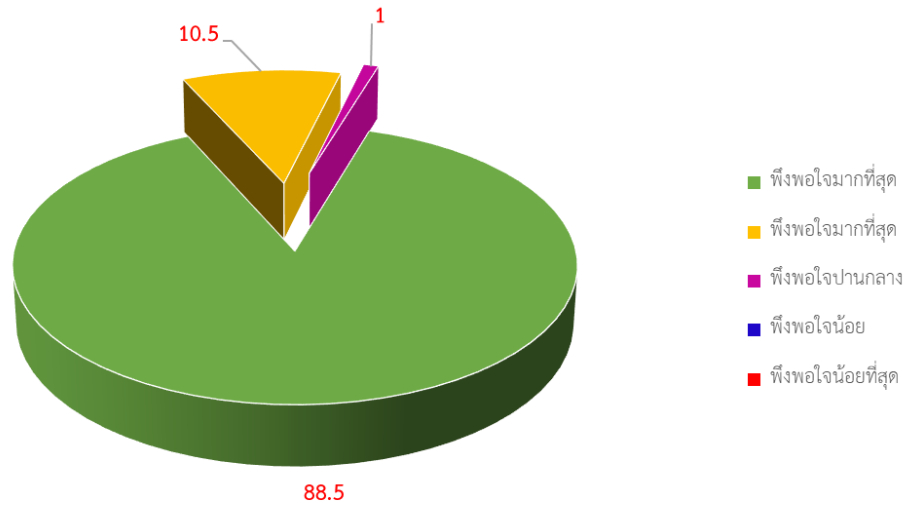
5. สามารถแสดงความคิดเห็น ดิชม ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น



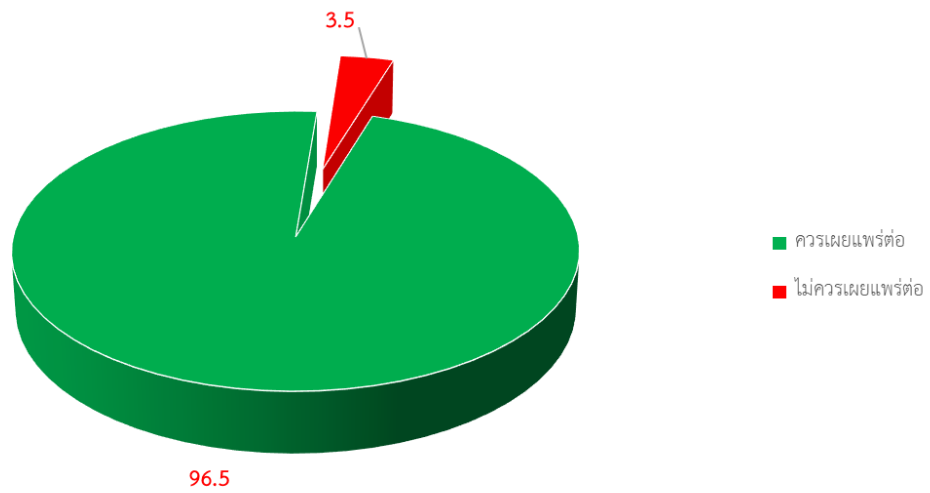
6. สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้งานได้จริง



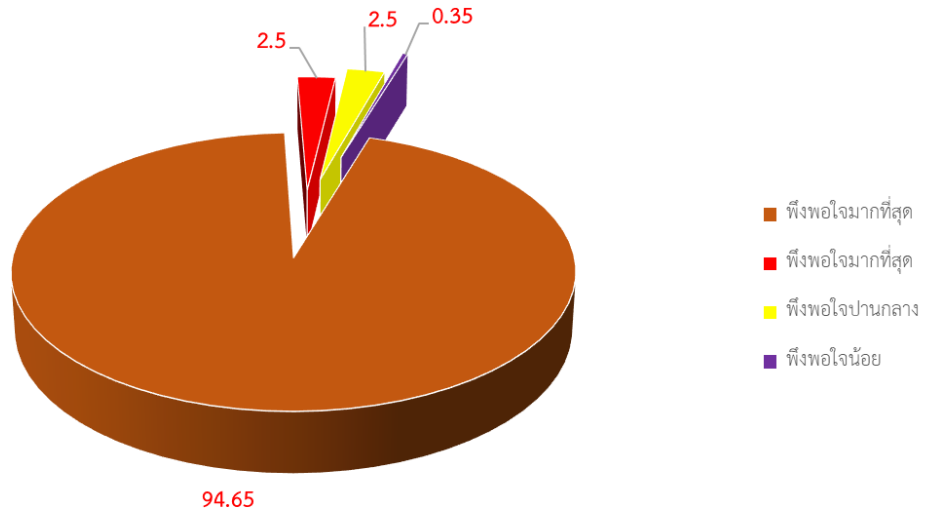
7. ท่านคิดว่า Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ มีประโยชน์ และคิดว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ต่อกระบวนการรับบริการระดับใด



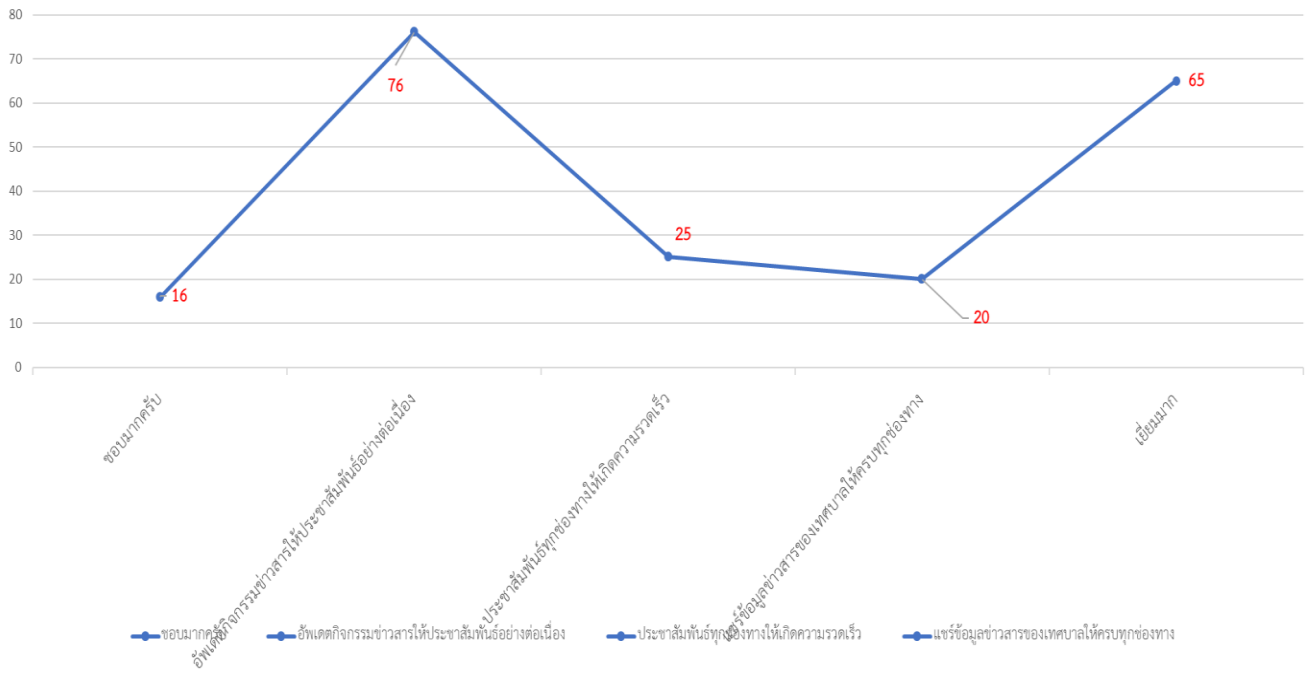
8. ท่านคิดว่าควรนำกระบวนการบริการ Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ไปเผยแพร่ต่อหรือไม่



9. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการใช้ Line Official Account (Line OA)
ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ระดับใด



10. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง ต่อบริการ Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะอย่างไร



11. ท่านต้องการให้เทศบาลฯ จัดทำนวัตกรรม ในเรื่องการบริการเรื่องใดเพิ่มเติม หรือไม่

