



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชม ๕๙๐๐๑.๑/๒๓๒

วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่องานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านแปะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาลได้ติดตั้งแบบสอบถามความพึงพอใจต่องานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านแปะ บนเว็บไซต์ และเพจเฟซบุ๊กของเทศบาลตำบลบ้านแปะ เพื่อรับทราบปัญหาต่างๆ และปรับปรุงแก้ไขงานบริการสาธารณะให้ดีขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาลได้ประมวลผลข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจต่องานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ระหว่างเดือนตุลาคม ๖๑- เมษายน ๒๕๖๒ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ตอบเป็นเพศชาย และเพศหญิง จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ๑.๒ ผู้ตอบส่วนใหญ่ มีอายุ ๓๐-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ , ๒๐-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ
- ๑.๓ ผู้ตอบส่วนใหญ่ จบการศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ๑.๔ ผู้ตอบส่วนใหญ่ มีอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๓๐, อาชีพธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- ๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่พึงพอใจ ในระดับมาก
- ๒.๒ ด้านกระบวนการให้บริการ ส่วนใหญ่พึงพอใจ ในระดับมาก
- ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับมากที่สุด และมากเท่ากัน

๓. เทศบาลตำบลบ้านแปะควรปรับปรุงงานบริการด้านใด

- ๓.๑ ผู้ตอบส่วนใหญ่ ร้อยละ ๖๒.๕ ต้องการให้ปรับปรุงด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้แก่ประชาชน
- ๓.๒ ผู้ตอบส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๐ ต้องการให้ปรับปรุง ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน
- ๓.๓ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ , ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูล, ด้านบริการอนุญาตก่อสร้าง ด้านบริการรับชำระภาษี ต้องการให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ ๒๕

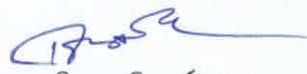
๔. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ต้องการให้มีน้ำประปาของรัฐบาลเข้าถึงหมู่บ้าน เนื่องจากประปาหมู่บ้านค่อนข้างไม่สะอาด

ข้อเสนอข้อคิดเห็น

เพื่อเป็นการปรับปรุงแนวทางการให้บริการสาธารณะ จึงเสนอปรับปรุงกระบวนการตามผลการประเมินเรียงตามลำดับดังนี้ ร้อยละ ๖๒.๕/ต้องการให้ปรับปรุงด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้แก่ประชาชน , ร้อยละ ๕๐ ต้องการให้ปรับปรุง ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน และ ร้อยละ ๒๕ ต้องการให้ปรับปรุงด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ , ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูล, ด้านบริการอนุญาตก่อสร้าง ด้านบริการรับชำระภาษี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางเจนจิรา วรินทร์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา


(นายธวัชชัย ไทยกรณ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล



จำเอก

(ศุภกิจ ฝั้นชมภู)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

๕/๗๖๕

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

๕๕ มค ๖๕

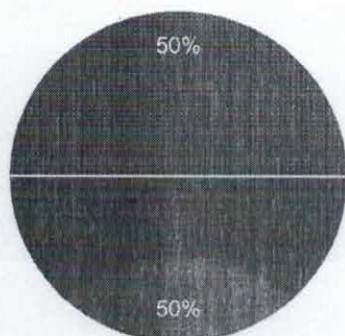
แบบสอบถามความพึงพอใจต่องานบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ

การตอบกลับ 10 รายการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

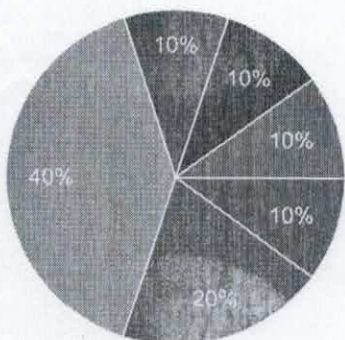
คำตอบ 10 ข้อ



- ชาย
- หญิง

อายุ

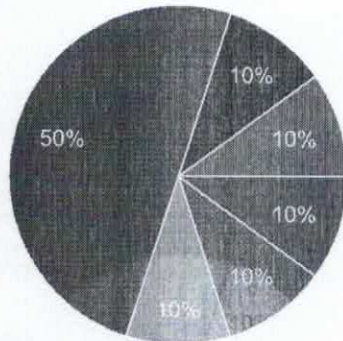
คำตอบ 10 ข้อ



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 40 - 50 ปี
- 51 - 60 ปี
- 60 ปี ขึ้นไป

การศึกษา

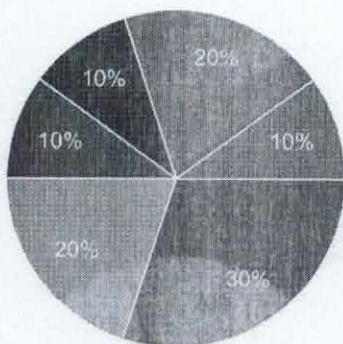
คำตอบ 10 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ป.โท

อาชีพ

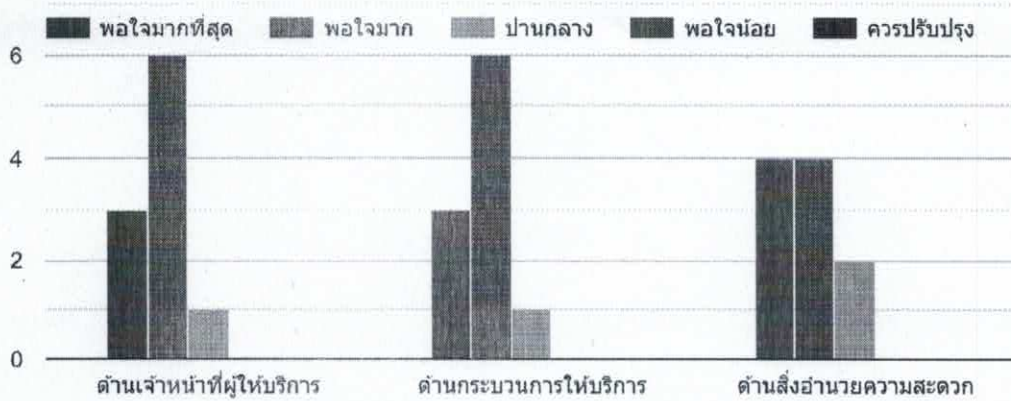
คำตอบ 10 ข้อ



- รับราชการ
- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- รับจ้าง
- นักเรียน นักศึกษา
- เกษตรกร
- พนักงานจ้างรัฐ

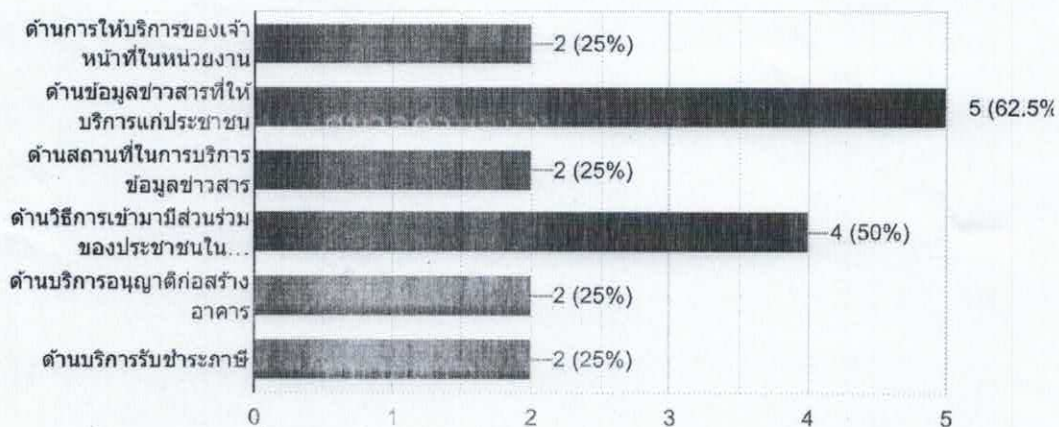
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่องานบริการ

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ



ท่านคิดว่าสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแปะควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 8 ข้อ



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 1 ข้อ

อยากให้มึ่น้ำปะปา ของหลวงเข้าถึงชุมชนข้างใน เพราะปะปาหมู่บ้านค่อนข้างไม่สะอาด