



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านแปะ

เรื่อง แต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแปะ

---

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแปะ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรับรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการบริหารราชการ จึงให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ตามบัญชีแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุดใจ)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

## บัญชีแนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลบ้านแปะ

### ๑. สำนักปลัดเทศบาล

ที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน การป้องกัน และบรรเทา  
สาธารณภัย การรักษาความสงบ ได้แก่

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| ๓) นายสุรกิต    | บุญทา      |
| ๒) นายอำนาจ     | สินธุ์     |
| ๓) นายประสิทธิ์ | เขียวคำสุข |

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| ๑) นางสาวพอฤทัย | มูทา        |
| ๒) นายสุขเกษม   | พนาธิคุณ    |
| ๓) นางสาวบุญตา  | สีบประดิษฐ์ |
| ๔) นางสาวปริศนา | พรหมมา      |

กรรมการด้านการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้แก่

- |                  |        |
|------------------|--------|
| ๑) นายพัชรพล     | ชัยตัน |
| ๒) นายกิตติพันธ์ | ปวงคำ  |
| ๓) นายสายันต์    | สุวรรณ |

กรรมการด้านการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้แก่

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| ๑) นายนรุทย์ชัย | เปียโน     |
| ๒) นายอรรถ      | ตากลม      |
| ๓) นายดวงจันทร์ | ปัญญาทิพย์ |

กรรมการด้านการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้แก่

- |              |           |
|--------------|-----------|
| ๔) นายธงชัย  | วิชัยชาติ |
| ๕) นายอนันต์ | ช่างชาย   |
| ๖) นายสุกิจ  | ชูสกุล    |

### ๒. กองช่าง

ที่ปรึกษาด้านการโยธา ได้แก่

- |                |           |
|----------------|-----------|
| ๑) นายธงชัย    | วิชัยชาติ |
| ๒) นายศักดิ์ดา | จินตบุญ   |

### ๓. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่ปรึกษาด้านการสาธารณสุข ได้แก่

- |             |          |
|-------------|----------|
| ๓) นายยศชัย | พนาธิคุณ |
| ๔) นายอุเทน | พี่น้อง  |

ที่ปรึกษาด้านการอนามัยและสิ่งแวดล้อม

- |            |      |
|------------|------|
| ๓) นายอุดม | ตาปี |
| ๔) นายสมยศ | ตาปี |

๔. กองการศึกษา

ที่ปรึกษาด้านการศาสนา

๒) พระครูสุจิต ปัญญารัตน์

ที่ปรึกษาด้านการศึกษา

๒) นางสาวนีย์ คำอูด

ที่ปรึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม

๒) นายนรุทมชัย ปิยาโน

ที่ปรึกษาด้านกีฬาและนันทนาการ

๔) นายสุรจิต บุญทา

๖. กองสวัสดิการสังคม

ที่ปรึกษาด้านสังคมสงเคราะห์ ได้แก่

๑) นายนิเวทย์ สุขตา

๒) นางนริรัตน์ ปิยาโน

ที่ปรึกษาด้านชุมชน ได้แก่

๑) นายนรุทมชัย ปิยาโน

๒) นายอนันต์ ช่างชาย

.....



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ที่ ๘๖๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ขอแต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแปะ เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแปะ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ จึงแต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ดังต่อไปนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาล

ที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน การป้องกัน และบรรเทา  
สาธารณภัย การรักษาความสงบ ได้แก่

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| ๑) นายสุรกิต    | บุญทา        |
| ๒) นายอำนาจ     | สินธุ์       |
| ๓) นายประสิทธิ์ | เชี่ยวชาญสุข |

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| ๑) นางสาวพอฤทัย | มูทา        |
| ๒) นายสุขเกษม   | พนาธิคุณ    |
| ๓) นางสาวบุญตา  | สืบประดิษฐ์ |
| ๔) นางสาวปริศนา | พรหมมา      |

กรรมการด้านการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้แก่

- |                   |        |
|-------------------|--------|
| ๑) นายพัชรพล      | ชัยตัน |
| ๒) นายกิตติพันธุ์ | ปวงคำ  |
| ๓) นายสายันต์     | สุวรรณ |

กรรมการด้านการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้แก่

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| ๑) นายนรุตย์ชัย | เปียโน     |
| ๒) นายอรรถ      | ตากลม      |
| ๓) นายดวงจันทร์ | ปัญญาทิพย์ |

กรรมการด้านการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้แก่

- |              |           |
|--------------|-----------|
| ๑) นายธงชัย  | วิชัยชาติ |
| ๒) นายอนันต์ | ช่างชาย   |
| ๓) นายสุกิจ  | ชูสกุล    |

๒. กองช่าง

ที่ปรึกษาด้านการโยธา ได้แก่

- ๑) นายธงชัย วิชัยชาติ
- ๒) นายศักดิ์ดา จันทาบุญ

๓. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่ปรึกษาด้านการสาธารณสุข ได้แก่

- ๑) นายยศชัย พนาธิคุณ
- ๒) นายอุเทน พันอย่าง

ที่ปรึกษาด้านการอนามัยและสิ่งแวดล้อม

- ๑) นายอุดม ตาบี
- ๒) นายสมยศ ตาบี

๔. กองการศึกษา

ที่ปรึกษาด้านการศาสนา

- ๑) พระครูสุจิต ปัญญารัตน์

ที่ปรึกษาด้านการศึกษา

- ๑) นางเสาวนีย์ คำอูด

ที่ปรึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม

- ๑) นายนรุตม์ชัย ปิยาโน

ที่ปรึกษาด้านกีฬาและนันทนาการ

- ๒) นายสุรกิต บุญทา

๕. กองสวัสดิการสังคม

ที่ปรึกษาด้านสังคมสงเคราะห์ ได้แก่

- ๑) นายนิเวทย์ สุขตา
- ๒) นางนริรัตน์ ปิยาโน

ที่ปรึกษาด้านชุมชน ได้แก่

- ๑) นายนรุตม์ชัย ปิยาโน
- ๒) นายอนันต์ ช่างขาย

/โดยให้ภาค...

โดยให้ภาคประชาชนที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านแปะ ในการร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามตรวจสอบ และร่วมประเมินผลการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจของกองที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะเกี่ยวกับภารกิจนั้นๆ และรายงานผลการดำเนินการให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔



(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุดใจ)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ที่ ๙๙๒/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการสาธารณสุข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วย เทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้มีประเมินความสำเร็จในการกิจ และความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๕ และนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน มาปรับปรุงภารกิจในการจัดให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบ้านแปะให้ดีขึ้น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนตามโครงการดังกล่าว ดังนี้

๑. นายนรุตม์ชัย	เปียโน	ประธานสภาวัฒนธรรมตำบลบ้านแปะ	ประธานกรรมการ
๒. นายสนอง	จันทร์มา	โรงเรียนบ้านท่าข้ามเหนือ	กรรมการ
๓. นายพัชรพล	ชัยตัน	โรงเรียนเทศบาลบ้านแปะ ๑	กรรมการ
๔. นายอำนวยการ	กันทะคำ	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๖	กรรมการ
๕. นายสายันต์	สุวรรณ	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๗	กรรมการ
๖. นายอัศวิน	พิเชษฐกุลสัมพันธ์	ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๗. นายอนัน	ช่างชาย	ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๘. นายสมบุญ	จันระสา	รพ.สต.บ้านห้วยทราย	กรรมการ
๙. นายกมล	บุญญานุกูล	รพ.สต.บ้านขุนแปะ	กรรมการ
๑๐. จำเอกศุภกิจ	ผื่นชมภู	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑๑. นายปฏิพัทธ์	สายประเสริฐ	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	กรรมการ/เลขานุการ
๑๒. นายจตุพล	ฉัตรเงิน	นักจัดการงานทั่วไป	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีอำนาจ และหน้าที่ดังนี้

๑. มีหน้าที่กำหนดกรอบ ตัวชี้วัดเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๒. จัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ประเมินเสร็จ

๓. หากที่ปัญหาและอุปสรรคในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ .รายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ ทันที

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ในการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ พ.ศ.๒๕๖๕  
ณ ห้องประชุม ชั้น ๓ เทศบาลตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้มาประชุม

๑. นายนรุตม์ชัย	ปิยาโน ประธานสภาวัฒนธรรมตำบลบ้านแปะ	ประธานกรรมการ
๒. นายสนอง	จันทร์มา โรงเรียนบ้านท่าข้ามเหนือ	กรรมการ
๓. นายพัชรชล	ชัยตัน โรงเรียนเทศบาลบ้านแปะ ๑	กรรมการ
๔. นายอำนาจ	กันทะคำ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๖	กรรมการ
๕. นายสายันต์	สุวรรณ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๗	กรรมการ
๖. นายอัศวิน	พิเชษฐกุลสัมพันธ์ ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๗. นายอนัน	ช่างชาย ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๘. นายสมบูรณ์	จันระสา รพ.สต.บ้านห้วยทราย	กรรมการ
๙. นายกมล	บุญญานุกูล รพ.สต.บ้านขุนแปะ	กรรมการ
๑๐. จำเอกศุภกิจ	ผื่นชมภู ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑๑. นายปฏิพัทธ์	สายประเสริฐ หัวหน้าฝ่ายปกครอง	กรรมการ/เลขานุการ
๑๒. นายจตุพล	ฉัตรเงิน นักจัดการงานทั่วไป	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

ผู้เข้าร่วมประชุม

นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุดใจ นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

เริ่มประชุมเวลา

๐๙.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายนรุตม์ชัย ปิยาโน  
ประธานกรรมการ

ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้กล่าวต่อคณะกรรมการและผู้เข้าร่วมประชุมว่า คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ มีหน้าที่ในการกำหนดกรอบ และตัวชี้วัดในด้านต่างๆ ที่จะเป็นตัวกำหนดประเมินความพึงพอใจในงานการให้บริการ โดยได้นำเอางานให้บริการ ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลบ้านแปะเป็นสถานที่ ประเมิน โดยการประเมินในลักษณะแบบสอบถาม และกลุ่มเป้าหมายที่ประเมิน ได้แก่ ผู้ใช้บริการที่เทศบาลตำบลบ้านแปะ กลุ่มแบบสอบถามโดยไม่ได้กำหนดเป็นโควต้า แต่เป็นการแจกแบบสอบถามแบบสุ่มรายบุคคล (เจอแล้วแจก) ดังนั้นจึงขอแจ้งให้คณะกรรมการว่า การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ให้มีการประเมินความเป็นกลาง เพราะคณะกรรมการโดยส่วนใหญ่เป็นบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานภายนอกเทศบาลตำบลบ้านแปะ

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องพิจารณากำหนดกรอบในการประเมิน

นายนรุตม์ชัย ปิยาโน  
ประธานกรรมการ

ประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กล่าวหรือที่ประชุมคณะกรรมการในการกำหนดกรอบในการประเมิน และที่ประชุมได้หารือกันประมาณ ๓๐ นาที สรุปได้ว่าคณะกรรมการกำหนดกรอบในการประเมินฯ ดังนี้



ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕) ร้อยละ	มาก (๔) ร้อยละ	ปานกลาง (๓) ร้อยละ	น้อย (๒) ร้อยละ	น้อยที่สุด (๑) ร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๒. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง					
๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๔. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
ด้านการกระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๒. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
๓. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
๔. มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ					
๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด					

และให้มีการตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open End) เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถบอกรายละเอียดที่เป็นความคิดเห็นได้ ซึ่งได้แก่ จุดเด่นของเทศบาลตำบลบ้านแปะ และสิ่งที่เทศบาลตำบลบ้านแปะควรปรับปรุง และได้ออกแบบตัวอย่างแบบสอบถาม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องพิจารณาระดับความพึงพอใจ (เกณฑ์ในการให้คะแนน)

นายนฤตม์ชัย ปิยาโน ประธานกรรมการ เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณา เกณฑ์ในการให้คะแนนความพึงพอใจโดยเสนอเกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบประเมินจะมี ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้	๕	คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้	๔	คะแนน
ระดับปานกลาง	กำหนดให้	๓	คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้	๒	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	๑	คะแนน

ที่ประชุมได้หารือกันประมาณ ๓ นาที และมติที่ประชุมส่วนใหญ่เห็นชอบให้นำเกณฑ์การให้คะแนน ๕ ระดับ โดย มีระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

มติที่ประชุม เห็นชอบเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องพิจารณาจำนวนแบบสอบถาม ห้วงระยะเวลาประเมิน และการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจเสนอต่อผู้บริหาร

นายอรุณชัย ปิยาโน  
ประธานกรรมการ

จากการหารือที่ประชุมในจำนวนแบบสอบถามว่าจะใช้จำนวนเท่าใด และที่ประชุม  
มีมติให้ใช้แบบสอบถามจำนวน ๒๐๐ ฉบับ และได้หารือ ห้วงระยะเวลาประเมิน  
และที่ประชุมมีมติให้แจกแบบสอบถามในระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕  
ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ รวมทั้งสิ้น ๘ เดือน และประธานได้แจ้งให้เลขานุการ  
และผู้ช่วยเลขานุการนำผลการประเมินไปประมาณผลผ่านระบบคอมพิวเตอร์  
(SPSS) และนำมาเสนอต่อที่ประชุมอีกครั้งหนึ่ง

มติที่ประชุม

มติที่ประชุมเห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องอื่นๆ ไม่มี

ปิดประชุมเวลา ๑๑.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นายจตุพล ฉัตรเงิน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจทานบันทึกการประชุม

(นายอรุณชัย ปิยาโน)

ประธานคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชม ๕๙๐๐๑.๖ / ๑๐๙

วันที่ กันยายน ๒๕๖๕

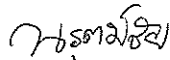
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านแปะ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕ บัดนี้คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ประเมินฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการฯ ขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕ ให้ผู้เทศบาลตำบลบ้านแปะ เพื่อใช้พิจารณาสั่งการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายณรงค์ชัย ปิยาโน)

คณะกรรมการฯ ขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
ในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕



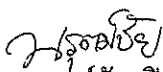
(นายพันธ์ศักดิ์ แก้วสุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลบ้านแปะ อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕) ร้อยละ	มาก (๔) ร้อยละ	ปานกลาง (๓) ร้อยละ	น้อย (๒) ร้อยละ	น้อยที่สุด (๑) ร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๖๖.๖๗	๒๓.๑๑	๑๐.๒๒	๐	๐
๒. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง	๖๙.๐๖	๑๘.๘๑	๑๒.๑๓	๐	๐
๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๘๑.๐๑	๓.๓๒	๑๕.๖๗	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๘๑.๒๒	๔.๕๗	๑๔.๒๑	๐	๐
ด้านการกระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๗๑.๓๓	๑๗.๔๖	๑๑.๒๑	๐	๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๗๕.๓๖	๑๓.๓๕	๑๑.๒๙	๐	๐
๓. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๘๐.๒๒	๗.๖๙	๑๒.๐๙	๐	๐
๔. มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๙๐.๐๑	๑๘.๒๐	๘.๒๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๘๕.๐๒	๐.๒๔	๑๕.๒๒	๐	๐
๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๘๑.๙๙	๘.๘๐	๐๙.๒๑	๐	๐
โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๘๐.๒๑	๑๔.๖๘	๕.๑๑	๐	๐

ตรวจถูกต้อง

  
(นาย นรุตม์ชัย ปิยานุ)

คณะกรรมการฯ ขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
ในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕