



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐๕๓ ๐๓๒๑๒๘

ที่ ชม ๕๙๐๐๑.๑/๒๕๓

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

ตามที่ ได้มีการขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับเทศบาล ด้วยบริการ Line Official Account ขึ้นแล้วนั้น ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานและ ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการ Line Official Account และได้จัดทำ เอกสารประกอบการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เห็นควรพิจารณาเผยแพร่เอกสารประกอบการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจ ต่อการใช้นวัตกรรม ของเทศบาลฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และบุคลากรของเทศบาลฯ รับทราบ และเผยแพร่ บนเว็บไซต์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพิมพ์วิภา อุทรทา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

- () เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
- () ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางณิชนันท์ ปัญญา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ได้พิจารณาแล้ว

- () เห็นชอบตามที่เสนอ.....
- () ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

นางสาวดวงจันทร์

(นางสาวกฤติมา ชัยชนันท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/เรียน...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

ได้พิจารณาแล้ว

- เห็นชอบตามที่เสนอ.....
 ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นางพัชรี พุทธวงศ์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแปะ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

- อนุมัติตามที่เสนอ.....
 ไม่อนุมัติตามที่เสนอ.....



(นายพันศักดิ์ แก้วสุดใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อนวัตกรรม
แบบบันทึกข้อมูลนวัตกรรม ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ชื่อโครงการ โครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเทศบาลด้วยบริการ
Line Official Account

ผู้เสนอโครงการ นางสาวพิมพ์วิภา อุทธา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ทีมงาน ผู้สร้าง Line Official Account

๑. นางสาวพิมพ์วิภา อุทธา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๒. นายวรภัทร มาตั้น ตำแหน่ง คนงานทั่วไป
๓. นางสาวณัฐชยา แก้วใจมา ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมาบริการ

สิ่งที่สร้าง Line Official Account

การดำเนินการ เพื่อ สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการ

ปีที่จัดทำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มเป้าหมาย ๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

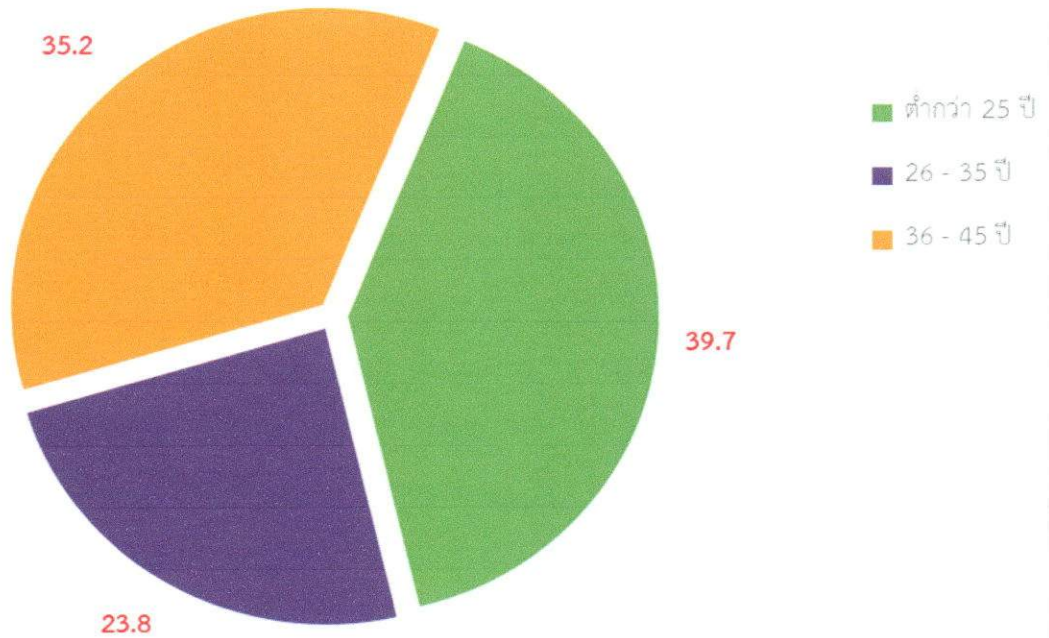
๒. บุคลากรภายใน

ปีที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

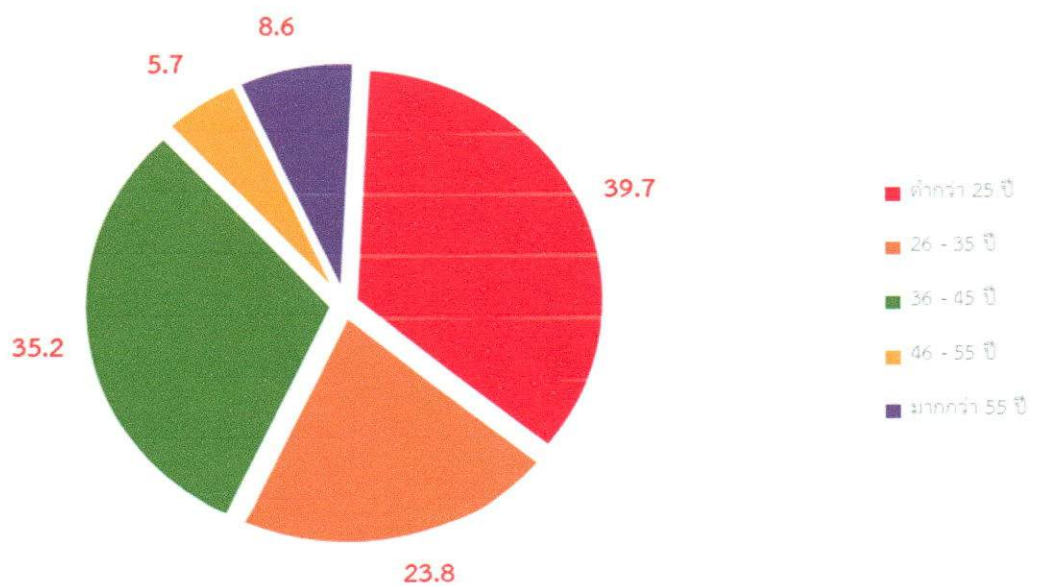
ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕

สรุปผลการประเมิน เรื่อง ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการใช้บริการ
Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ

จำนวนตามเพศ

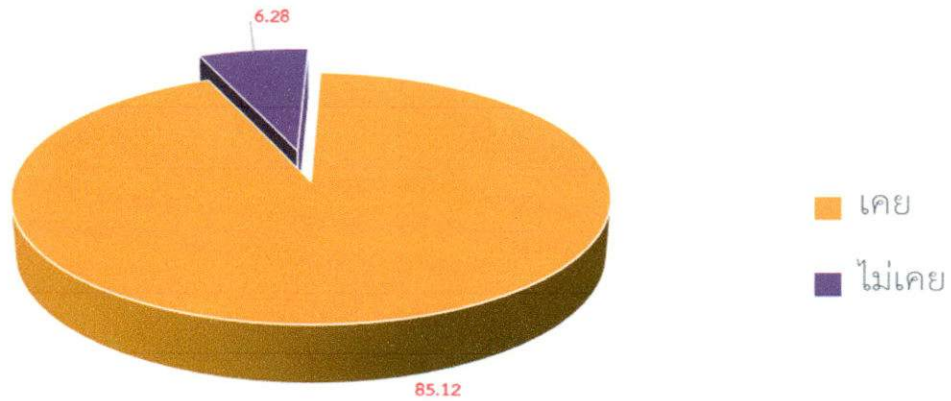


จำแนกตามอายุ

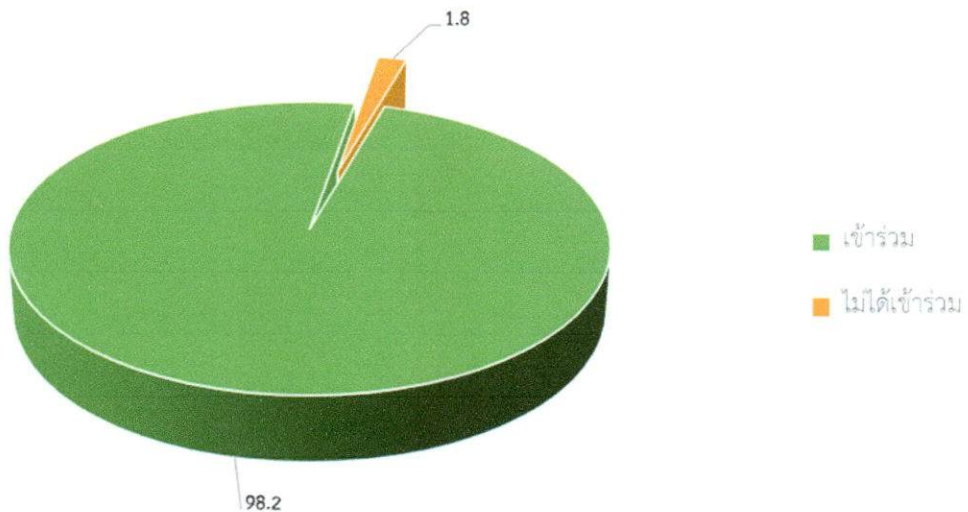


ตอนที่ ๒ ข้อมูลการใช้ประโยชน์

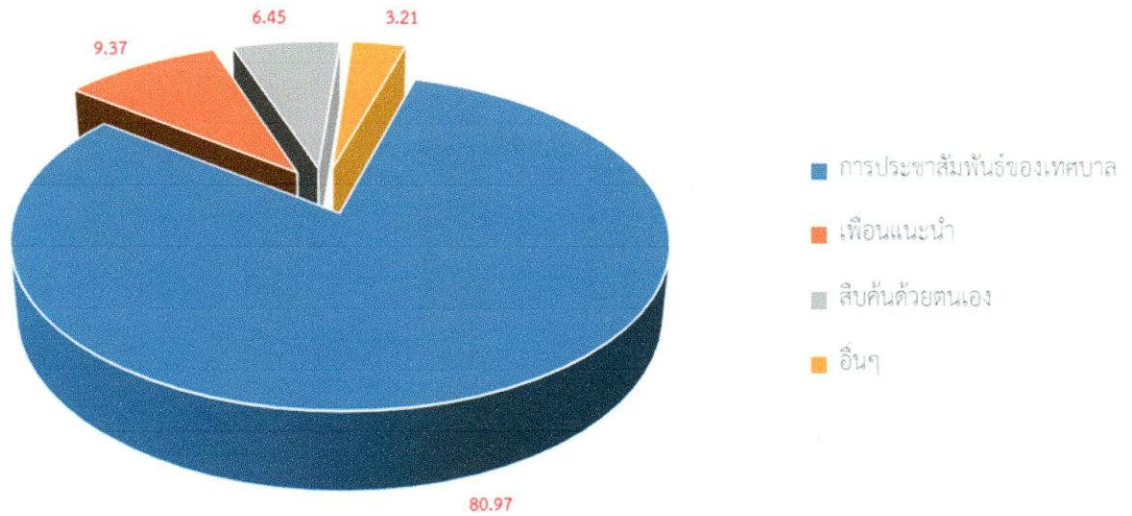
1. ท่านเคยเห็น/ได้ยิน/ทราบ ถึง Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ มาก่อนหรือไม่



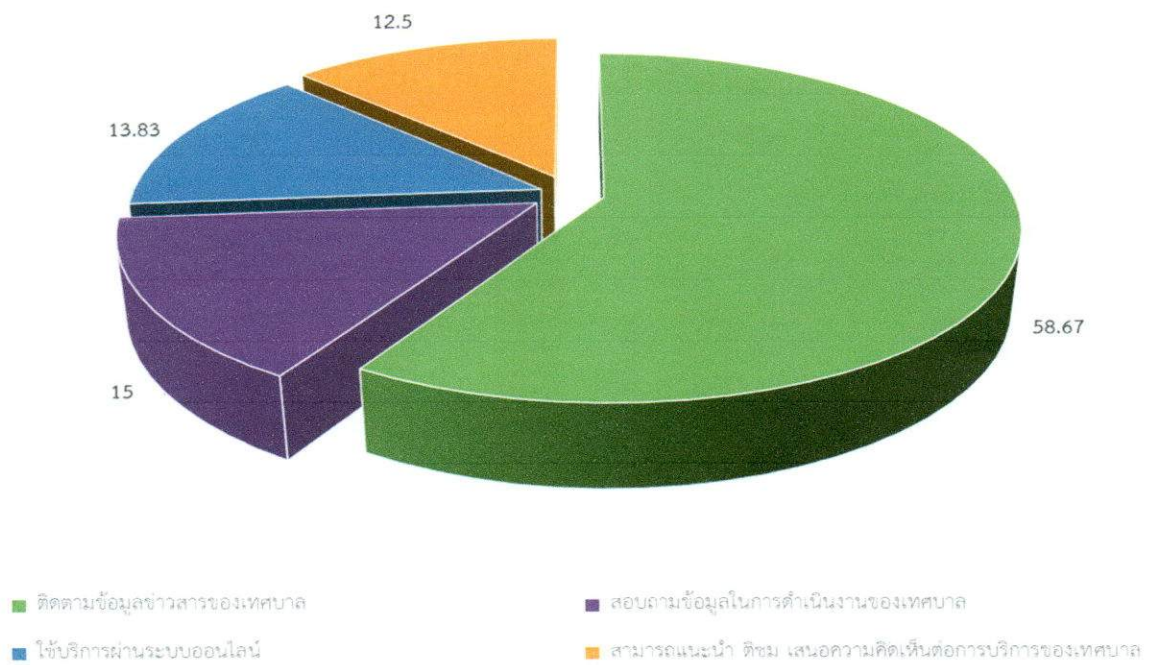
2. ท่านได้เข้าร่วม Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ หรือไม่



3. ท่านรู้จัก Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ จากช่องทางใด

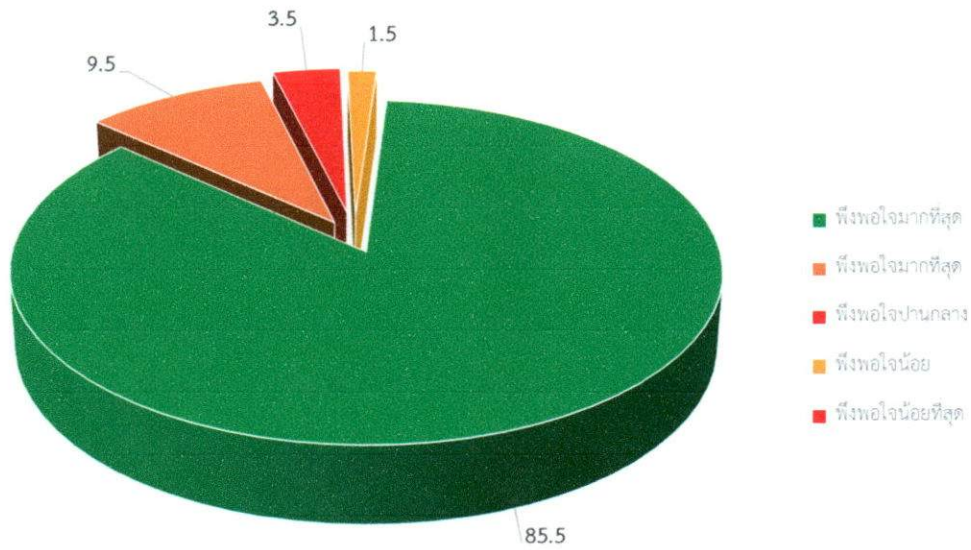


4. ท่านได้ประโยชน์จากการใช้ Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ เรื่องใด

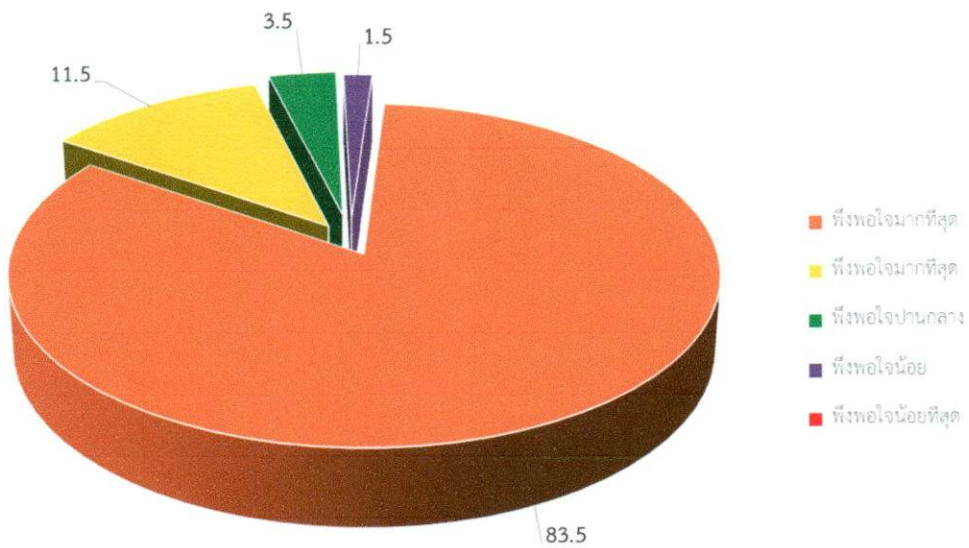


ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น

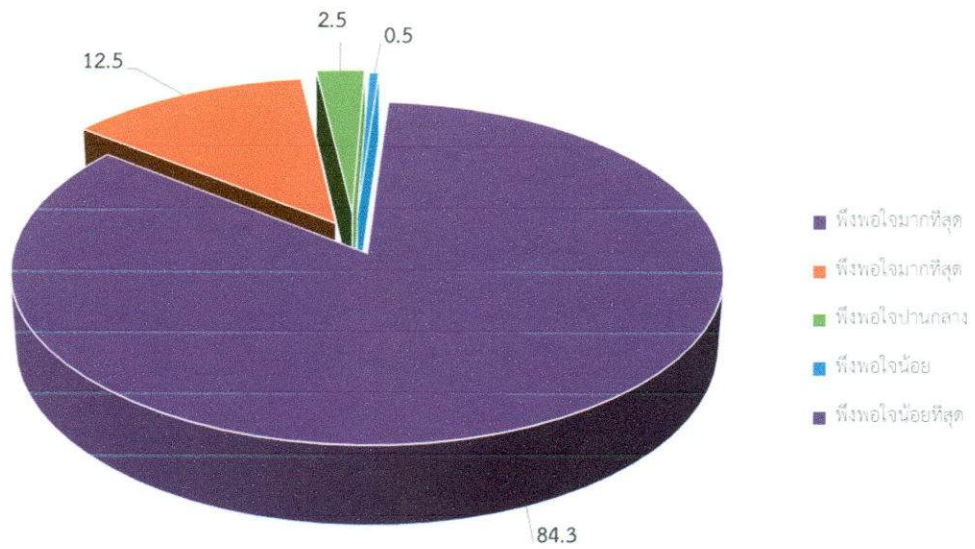
1. เข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว



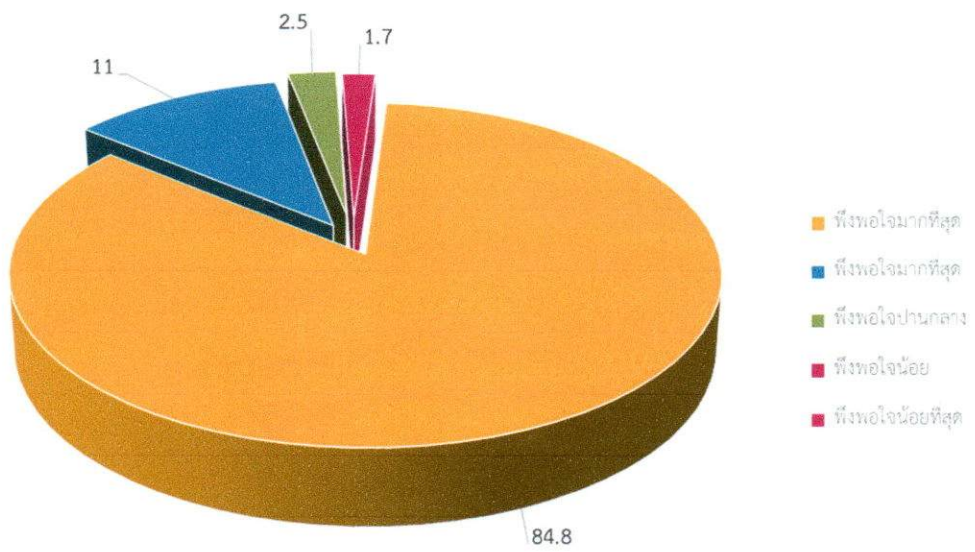
2. ข่าวสารข้อมูลที่มีการประชาสัมพันธ์ มีความเป็นปัจจุบัน และทันสมัย เชื่อถือได้



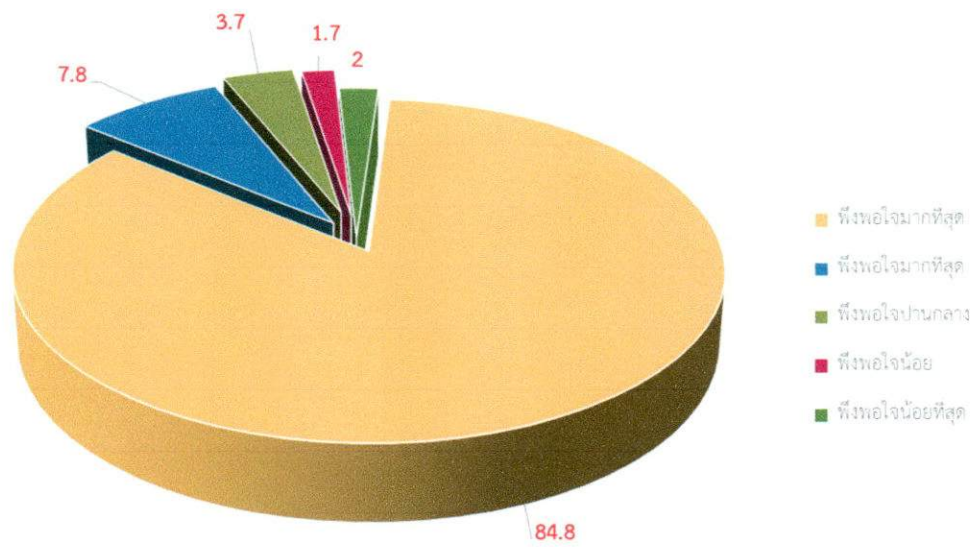
3. การถาม - ตอบ มีความรวดเร็ว ตรงประเด็น



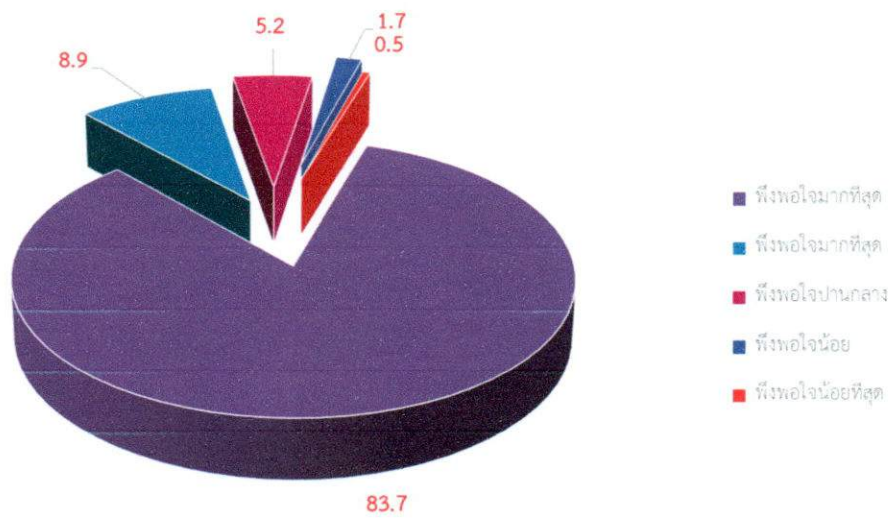
4. แก้ไขปัญหา หรือตอบสนองต่อกระบวนการ หรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



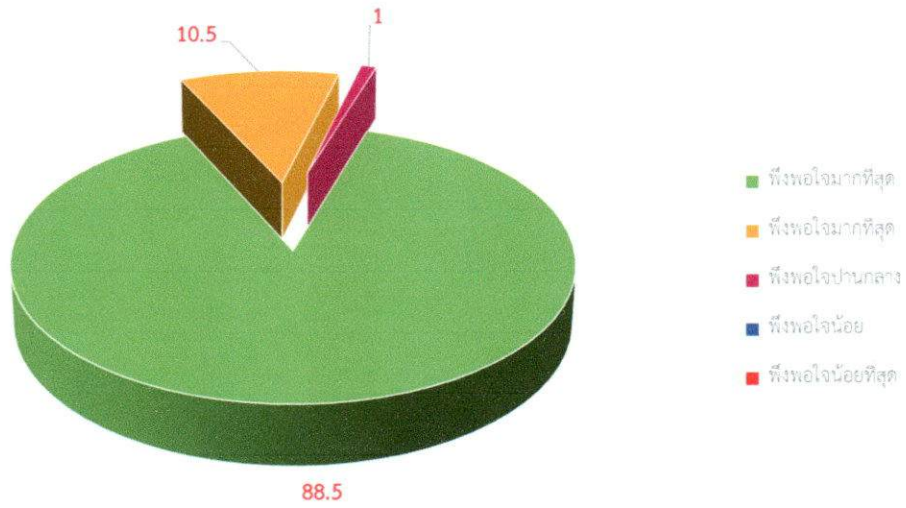
5. สามารถแสดงความคิดเห็น ดิชม ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น



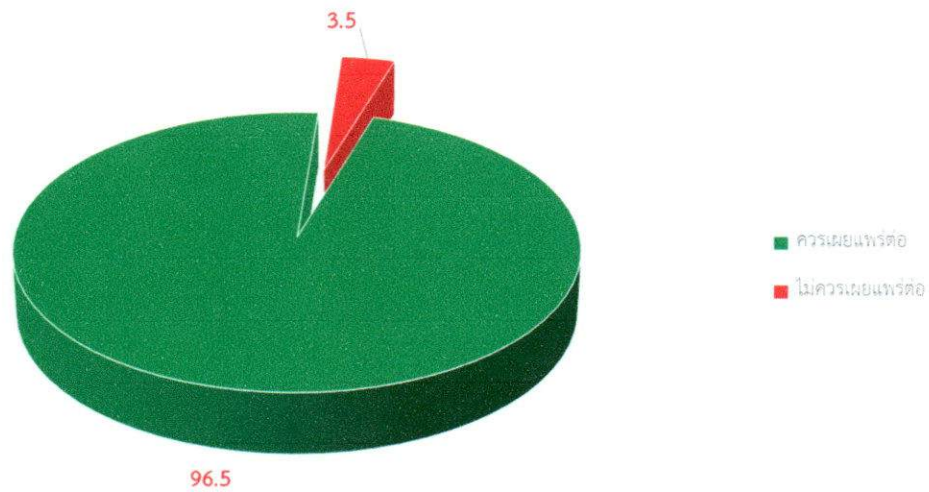
6. สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้งานได้จริง



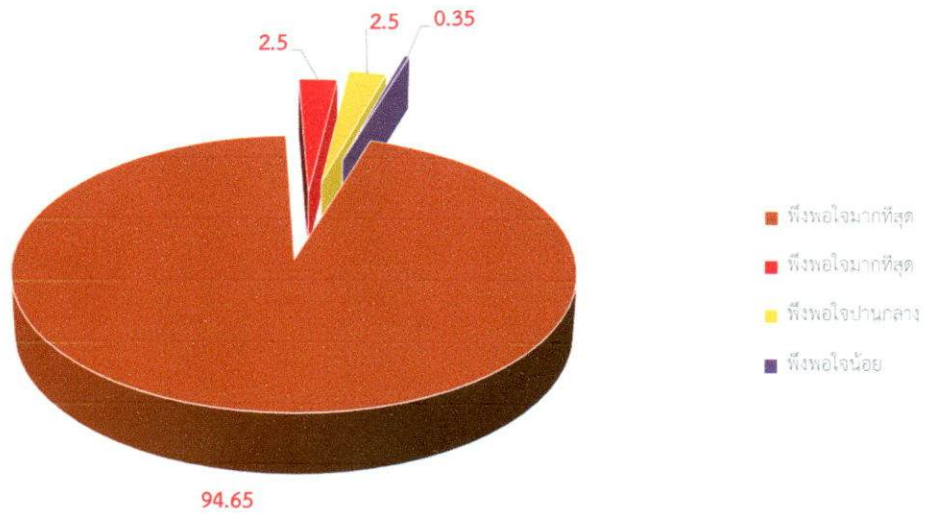
7. ท่านคิดว่า Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ มีประโยชน์ และคิดว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ต่อกระบวนการรับบริการระดับใด



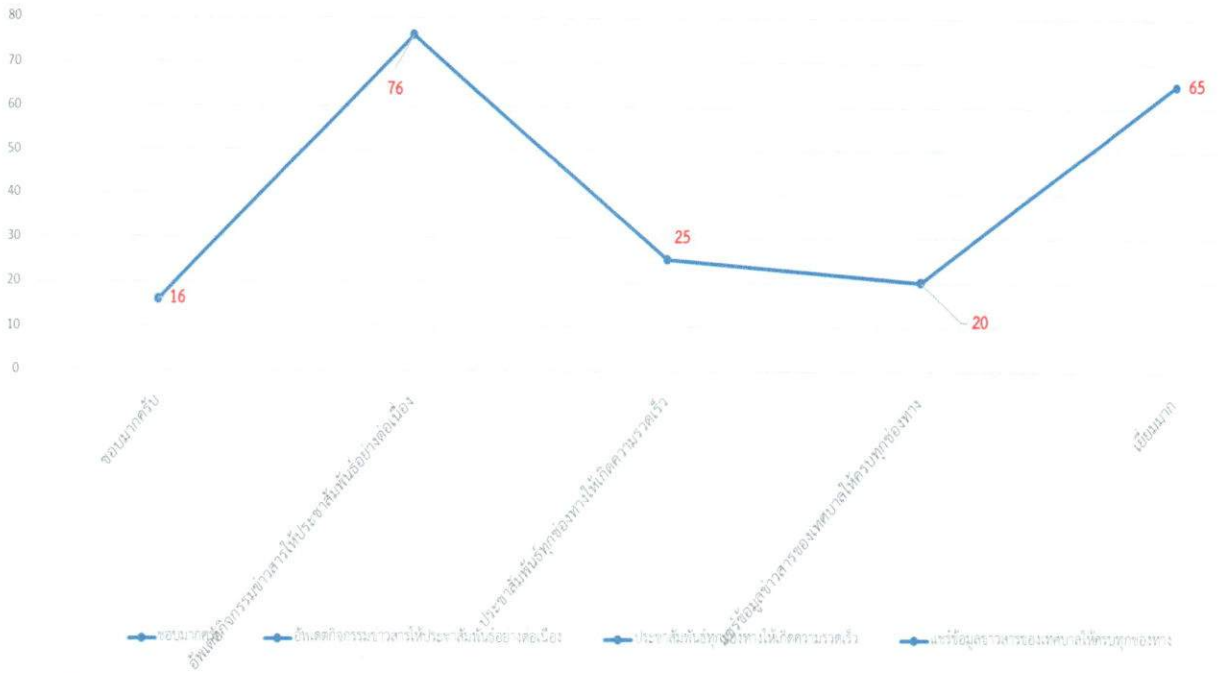
8. ท่านคิดว่าควรมีกระบวนการบริการ Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ไปเผยแพร่หรือไม่



9. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการใช้ Line Official Account (Line OA)
ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ ระดับใด



10. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง ต่อระบบ Line Official Account (Line OA) ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ อย่างไร



11. ท่านต้องการให้เทศบาลฯ จัดทำนวัตกรรม ในเรื่องการบริการเรื่องใดเพิ่มเติม หรือไม่

